



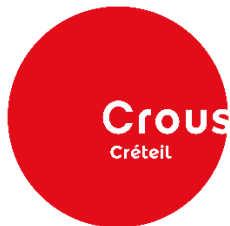
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Service restauration

PRÉSENTATION ET MISE EN PLACE CROUS & GO'

Sommaire

1. Crous & go, c'est quoi ?
2. Crous & go, comment ça fonctionne ?
3. Les avantages de la solution Crous & go
4. L'offre Crous & go
5. L'organisation
6. Le site internet
7. FAQ

1. Crous & go, c'est quoi ?



Crous & go c'est quoi ?

Crous & Go est une plateforme de commande en ligne destinée aux étudiants et au personnel universitaire. Grâce à ce service, vous pouvez facilement commander les produits disponibles et vous faire livrer directement sur votre établissement, tout en bénéficiant des tarifs du Crous.

- **Tarification automatique** Le tarif appliqué dépend du statut de l'utilisateur (étudiant ou personnel administratif).
- **Critères géographiques** Service réservé aux établissements où les étudiants n'ont pas accès à une restauration à tarif modéré.
- **Paiement via IZLY**: Intégration directe pour une gestion fluide et simplifiée des transactions.
- **Repas 1 €** Tous les étudiants peuvent bénéficier du repas à 1 € Crous and Go via IZLY.
- **Outil polyvalent**: Une plateforme intuitive et efficace, facilitant l'accès aux repas.

1. Crous & go c'est

Crous & go, comment ça fonctionne ?

Crous & Go fonctionne comme un site de commande en ligne classique.

Pour en profiter, il vous suffit de :

- Activer votre compte Izly sur l'application, pour plus d'informations : <https://help.izly.fr/tutoriels>
- Puis créer un compte sur <https://crousandgo.crous-creteil.fr/> puis activer votre compte en suivant les instructions dans la fiche jointe avec la présentation "Procédure Crous & go".
- Valider votre compte Crous & Go,
- Puis lier vos comptes, voir page 10 & procédure Crous & go.
- Passer commande en toute simplicité chaque jour avant 5h, ou à l'avance pour plus de tranquillité !
- Recevez votre commande directement dans votre établissement, dans un espace dédié à cet effet.



2. Crous & go, ?

Les avantages de Crous & go

Crous & Go est un service de commande en ligne qui permet aux étudiants d'accéder facilement à une offre de repas à tarif réduit. Grâce à un large choix de produits livrables chaque jour, ce service garantit praticité et flexibilité pour votre établissement.

- **Déploiement rapide** Une mise en place simple et efficace.
- **Offre personnalisable** Ajustement du choix des produits en fonction des besoins et des préférences des étudiants.
- **Service pratique et flexible** Possibilité de récupérer sa commande directement sur l'établissement, sans contrainte d'horaires.
- **Tarification avantageuse** Tous les étudiants peuvent bénéficier du repas à 1 € Crous and Go.
- **Accompagnement dédié** Un interlocuteur du Crous disponible pour répondre aux questions et accompagner l'établissement en cas de besoin.

3. Les avantages de la

L'offre Crous & go

L'offre Crous & Go se compose :

- **D'un plat principal:** Au choix parmi une PastaBox, une salade Sodebo ou un sandwich.
- **Deux accompagnements** Un fruit et un biscuit (madeleine, biscuit, moelleux... selon disponibilités) pour compléter le repas.

Les produits sont préparés en amont par le restaurant universitaire, et les choix peuvent varier en fonction des disponibilités.



4. L'offre Crous & go

L'organisation

Avec Crous & go, bénéficiez d'une solution souple et efficace pour la distribution des repas au sein de votre établissement.

Quelle organisation est nécessaire ?

Livraison : Nos équipes livrent directement vos commandes sous forme de cartons au sein de votre établissement. La gestion post livraison (**réception, répartition et distribution**) est à la charge de l'établissement.

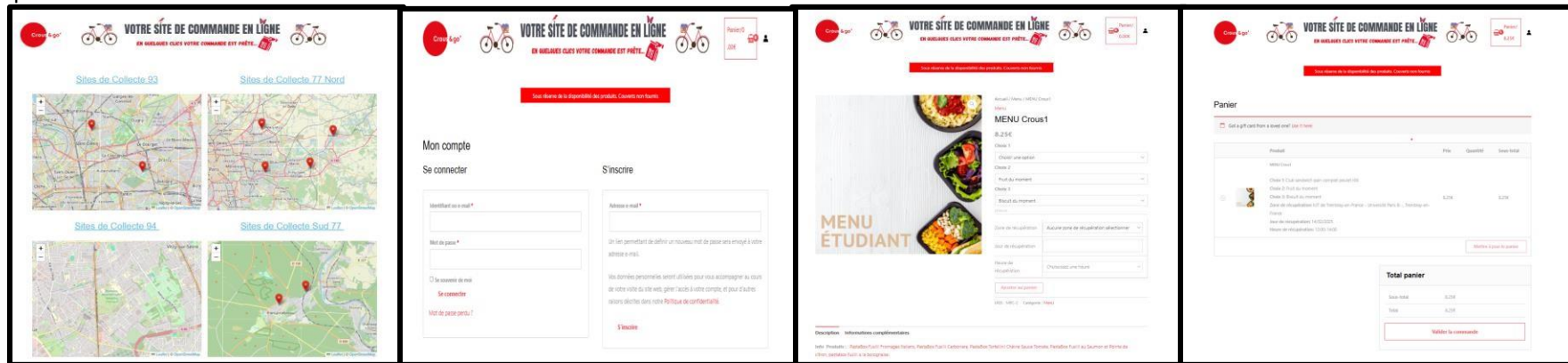
Commande et délais : Pour une livraison le jour même, la commande doit être passée avant 5 h du matin sur la plateforme Crous & Go.

Stockage sécurisé : L'établissement doit prévoir une chambre froide ou un espace réfrigéré pour garantir la fraîcheur et la qualité des repas.



Le site internet Crous & go

Une fois votre panier validé, votre commande sera livrée le jour de votre commande, à l'emplacement prédéfini, pour une information plus détaillée, ouvrez le document : Procédure Crous & Go joint avec la présentation.



Étape 1 : Je choisis ma zone de collecte/livraison

Étape 2 : Je clique sur le petit bonhomme en haut pour créer mon compte (voir la **procédure Crous & go**) ou je m'identifie

Étape 3 : Je choisis les composants de mon menu

Étape 4 : Je valide mon panier grâce à mon compte Izly, et je passe en commande.

7.FAQ



FAQ

FAQ étudiant(e)s

1. Comment passer commande sur Crous & Go ?

Vous pouvez commander en ligne sur la plateforme <https://crousandgo.crous-creteil.fr/>, après avoir créé votre compte (tutoriel ici : <https://help.izly.fr/tutoriels>) puis choisir vos produits et finaliser votre commande en quelques clics.

2. Quels sont les tarifs des repas ?

Tous les étudiants peuvent bénéficier du repas à 1 € Crous and Go

3. Où et quand puis-je récupérer ma commande ?

Votre commande est livrée le lendemain sur le lieu de distribution prédéfini par votre établissement.

4. Puis-je modifier ou annuler ma commande après validation ?

Une fois la commande validée, elle ne peut plus être modifiée ou annulée.

5. Que se passe-t-il si ma commande est incomplète ou si j'ai un problème ?

Vous devez vous référer au **responsable Crous & Go** désigné par votre établissement qui remontera les informations au Crous.

6. Ce service est-il disponible dans tous les établissements ?

Le service Crous & Go est déployé progressivement. Renseignez-vous auprès de votre établissement pour savoir s'il est disponible.

7. Puis-je commander plusieurs repas à l'avance ?

Il n'y a **aucune limite de commande** : vous pouvez commander autant de repas que vous le souhaitez, pour autant de jours que nécessaire.

8. Y a-t-il des options végétariennes ou spécifiques (sans gluten, sans porc, etc.) ?

Non, le Crous ne propose pas de repas adaptés aux spécificités alimentaires, la gamme comprend uniquement des produits Sodebo.

Service restauration

FAQ établissement

1. Comment fonctionne le service de livraison des repas ?

Le Crous assure uniquement la livraison des commandes directement dans votre établissement. La distribution peut être réalisée par votre personnel ou une association étudiante, selon l'organisation mise en place.

2. Qui peut organiser la distribution des repas ?

La distribution peut être assurée par :

Le personnel de l'établissement ou en autonomie par les étudiants

3. Quel espace faut-il prévoir pour stocker les repas avant la distribution ?

L'établissement doit prévoir un espace réfrigéré ou une chambre froide positive pour garantir la fraîcheur et la qualité des repas jusqu'à leur distribution. Et également des **micro-ondes**, car la majorité des repas proposés nécessitent d'être réchauffés.

4. Comment est gérée la responsabilité de la distribution ?

Une convention est mise en place entre le Crous et l'établissement pour assurer un cadre structuré et sécurisé, avec transmission des responsabilités.

5. Y a-t-il un suivi des repas distribués ?

Oui, chaque repas remis est émargé par l'étudiant afin d'assurer un suivi rigoureux des commandes.