

CENTRE HOSPITALIER DU SUD SEINE ET MARNE - SITE MONTEREAU

Retrouvez tous les résultats sur QualiScope, le service d'information de la Haute Autorité de santé www.has-sante.fr/QualiScope

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Etablissement certifié sous conditions

Date de certification : 08/03/2023

Référentiel 2021

Qualité des prises en charge cliniques



Evaluation et prise en charge de la douleur

Médecine, chirurgie
obstétrique (MCO) **82.0%** Soins de suite et de
réadaptation (SSR) **64.0%** Hospitalisation à
domicile (HAD) **75.0%**

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



Projet de soins, projet de vie

Soins de suite et de réadaptation (SSR) **65/100**

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.



Évaluation du risque d'escarre

Hospitalisation à domicile (HAD) **41/100**

Cet indicateur mesure l'identification, par l'équipe soignante, du risque d'escarres chez les patients.



Tenue du dossier patient

Hospitalisation à domicile (HAD) **87/100**

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins.

Prévention des infections associées aux soins



28.0%
**Bonnes pratiques de précautions
complémentaires contact - Résultat global**
(Information au patient et mise en place des précautions
complémentaires contact)

Date des données : 2021 – Fréquence de mise à jour : tous les ans – Source : Dossiers patients

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

Information du patient **28.0%**

Mise en place des précautions
complémentaires contact **76.0%**



138.2%
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine, chirurgie
obstétrique (MCO) **27/100** Chirurgie ambulatoire
(CA) **27/100** Soins de suite et de
réadaptation (SSR) **44/100**

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Taux de comptes rendus d'imagerie structurés consultables sous forme électronique directement depuis les services		Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus, les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie			Taux de séjour disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions			Taux de documents publiés dans le DMP pour les patients disposant d'un DMP au moment de leur admission
MCO	SSR	MCO	HAD	SSR	MCO	HAD	SSR	HAD
99%	99%	90%	90%	90%	87%	87%	87%	NA



Coordination de la prise en charge

Hospitalisation à domicile (HAD) **37/100**

Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins

Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Score global des patients
hospitalisés (MCO)

70
/100
D

Nombre de questionnaires
remplis : 89



Accueil
65/100



Prise en charge par les
médecins/chirurgiens **79/100**



Prise en charge par les
infirmiers/aide-soignants **79/100**



Repas
52/100



Chambre
69/100



Organisation de la
sortie **62/100**

Date des données : 2022 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans – Source : e-Satis

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Séjours en chirurgie ambulatoire

Chirurgie ambulatoire
(CA)

75
/100
C

Nombre de questionnaires
remplis : 101



Avant
l'hospitalisation
82/100



Accueil le jour de la
chirurgie **80/100**



Prise en charge
86/100



Chambre et
collation
73/100



Organisation de la sortie et
retour à domicile
63/100

Date des données : 2022 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans – Source : e-Satis

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Légende : il y a 4 niveaux de répartition des établissements de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D**