

# CENTRE HOSPITALIER DU SUD SEINE ET MARNE - SITE FONTAINEBLEAU

Retrouvez tous les résultats sur QualiScope, le service d'information de la Haute Autorité de santé [www.has-sante.fr/QualiScope](http://www.has-sante.fr/QualiScope)

## Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Etablissement certifié sous conditions

Date de certification : 08/03/2023

Référentiel 2021

## Qualité des prises en charge cliniques



### Evaluation et prise en charge de la douleur

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO) **82.0 %**

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

## Complications après chirurgie orthopédique

### Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Prothèse de hanche Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu Prothèse de genou Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2021 - Fréquence de mise à jour : tous les ans - Source : PMSI

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

### Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Prothèse de hanche Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu Prothèse de genou Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Date des données : 2021 - Fréquence de mise à jour : tous les ans - Source : PMSI

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

## Prévention des infections associées aux soins



**24.0 %**  
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact - Résultat global  
(Information au patient et mise en place des précautions complémentaires contact)

Date des données : 2021 - Fréquence de mise à jour : tous les ans - Source : Dossiers patients

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.

Information du patient **24.0 %**

Mise en place des précautions complémentaires contact **84.0 %**



**96.9 %**  
Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

## Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO) **36/100** Chirurgie ambulatoire (CA) **25/100**

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Taux de comptes rendus d'imagerie structurés consultables sous forme électronique directement depuis les services

MCO

**99%**

Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus, les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison de sortie

MCO

**90%**

Taux de séjour disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions

MCO

**87%**

## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Score global des patients hospitalisés (MCO)

**68**  
**/100**  
**D**

Nombre de questionnaires remplis : 145

Accueil **62/100** Prise en charge par les médecins/chirurgiens **79/100** Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants **80/100**

Repas **42/100** Chambre **70/100** Organisation de la sortie **62/100**

Date des données : 2022 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : e-Satis

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

### Séjours en chirurgie ambulatoire

Chirurgie ambulatoire (CA)

**77**  
**/100**  
**B**

Nombre de questionnaires remplis : 39

Avant l'hospitalisation **80/100** Accueil le jour de la chirurgie **83/100** Prise en charge **84/100**

Chambre et collation **73/100** Organisation de la sortie et retour à domicile **70/100**

Date des données : 2022 - Fréquence de la mise à jour : tous les ans - Source : e-Satis

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Légende : il y a 4 niveaux de répartition des établissements de A pour le plus haut à D pour le plus bas **A B C D**